

VARFÖR STÄLLER VI FRÅGOR
OM DIN TRANSAKTION?

WHY DO WE ASK QUESTIONS
ABOUT YOUR TRANSACTION?



VIKTIG INFORMATION OM PENNINGTVÄTT

En del kunder tycker att vi ställer närgångna frågor om deras transaktioner och affärer. De undrar också varför vi begär legitimation även i andra fall än vid uttagsärenden.

Enligt lag och föreskrifter om bland annat penningtvätt måste vi i vissa fall ställa frågor, t ex om du är ny kund hos oss eller vill göra en större växlingstransaktion.

För att vi ska få utföra transaktionen måste du som kund svara på frågorna och/eller styrka din identitet genom att visa legitimation. Om lag och föreskrifter inte följs kan den enskilda medarbetaren bli straffad och Eurosam drabbas av sanktioner från bland annat Finansinspektionen.

Kontakta gärna vårt kontor om du önskar mer information på tel 070-259 54 64.

Tack för din medverkan till att bekämpa penningtvätt.

IMPORTANT INFORMATION REGARDING MONEY LAUNDRY

Some customers think we ask impertinent questions regarding their transactions and affairs. They also wonder why we ask for identification in other cases than money withdrawals.

Laws and regulations regarding money laundry require us to ask questions in certian cases, for example if you are a new customer or if you want to exchange a large amount of currency.

For us to be allowed to perform the transaction, the customer has to provide satisfactory answers to our questions and/or provide sufficient identification. If the law is not followed, the staff members can be punished and sanctions can be imposed on Eurosam by the Swedish financial supervisory authority, Finansinspektionen.

If you have any queries, please contact our office, tel 070-259 54 64.

Thank you for your cooperation on fighting money laundry.



EUROSAM EXPRESS AB

Storgatan 19 | 070-259 54 64

info@eurosam.se | www.eurosam.se

öppettider: mån - fre 10-18, lör 10-15, sön stängt